

2020 (R2) 年 3 月 2 日

お 客 様 各 位

株式会社アイアール
代表取締役 市村一敏

連絡.mobi コールセンターの対応について

拝啓 春寒の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2月28日(金)より、多くの保護者の方より Call Center にお電話をいただいております。着信ログ確認しますと営業時間外にも着信しているようですので、改めてお知らせいたします。

Call Center の営業時間：平日 9:00~12:00・13:00~18:00

● お問合せの多い案件

Q 「これまでメールが着ていたのに、着信しなくなった」

A 通信各社 (docomo・au・SoftBank 等) の迷惑メール対策ですが、日進月歩向上します。これまで到着していても、迷惑メール対策の関係で到着しなくなることがあります。ただし、あらかじめ「@renraku.mobi」を受信許可リスト (注1) に登録していただきますと受信できます。傾向としましては SoftBank や Y!mobile が顕著のようです。iCloud.com は遅延等が発生することが多く、場合によっては配信されませんので、連絡.mobi ではお勧めしておりません。一方 Gmail は最も安定しており、指定受信設定等 (注1) の概念もないことからお勧めです。ただし Gmail はスマホ・タブレット・PC のみであり、いわゆるガラケーには対応しておりません。契約している通信会社や使用している機種によってベストな選択を案内いたしますので、Call Center へお問合せください。

(注1) 通信会社によって呼称に違いがあります。

Q 「学校へ電話をいただくけど、答えられない」

A 保護者の方より学校へお問合せいただいても、ベストなアドバイスはなかなか難しいと思います。また緊急的な休校ということもあり、とてもお忙しいと存じます。保護者の皆さまには Call Center へお電話していただくよう、営業時間と電話番号をご案内ください。

以上