

鶴岡市デジタル化戦略（案）に対する意見公募の結果

1 概要

(1) 募集期間

令和4年3月11日（金）から令和4年3月24日（木）まで

(2) 意見提出者

4名（意見総数14件）

2 いただいた意見への対応状況

分類	対応状況	意見数
賛同	案に対して同趣旨及び賛同いただいたもの	1件
参考	今後の計画や推進にあたり参考とさせていただくもの	13件
修正	ご意見の趣旨を参考にして案を修正したもの	0件
合計		14件

3 鶴岡市デジタル化戦略（案）に対するご意見（とそれに対する市の考え方）

○ご意見の内容により分類して掲載しております。

○ご意見について一部要約等を行っている場合があります。

(1) 案に対して同趣旨及び賛同いただいたもの

No.	いただいたご意見	分類	ご意見に対する市の考え方
1	第1章～2章はそれでいいと思います。	賛同	-

(2) 今後の計画や推進にあたり参考とさせていただくもの

No.	いただいたご意見	分類	ご意見に対する市の考え方
2	「鶴岡らしいDX」や「鶴岡ならではのDX」という面での考察と意見交換をより強化し、独自性をもった戦略の推進が必要と思います。	参考	本戦略の「3章 鶴岡市の現状とデジタル化への期待」の記載にあるように、一層の考察と意見交換を進め、鶴岡の現状を踏まえ、デジタル化の推進を図って参ります。

No.	いただいたご意見	分類	ご意見に対する市の考え方
3	<p>交通でのデジタル戦略でいえば、地元企業によるキャッシュレスサービスやカードを媒介させた地域内での生活総合サービスにおける DX とか、MaaS など新しい交通サービスと鶴岡市のデジタル戦略とが一体化されていないなどのことを指摘できます。</p> <p>こうした取り組みなどはこの計画にも加味すべきではなかったか。</p> <p>医療介護のイメージでも、鶴岡にはすでに 10 年以上前からある医療介護連携情報ツールや荘内病院における病院 DX の推進計画などがあり、これとの整合性や、今回別の部署によるパブリックコメントの募集には「地域包括ケア」に関する計画があり、それと今回のデジタル戦略との整合性も不明です。</p> <p>教育 DX を進めようとしながら、そのことに関する関連性も薄く、行政 DX も然りです。</p> <p>ものづくりや農業の DX などにも触れていますが、それにおいても、もともと DX の目的の一つには地域ソリューションの解決があり、教育 DX であれば忙しすぎる先生方の働き方改革やゆとり教育との関連、農業 DX においても、農業の後継者不足と DX の関連など、もっと市民が身近に考えられることへの論及が必要ではなかったか。</p>	参考	<p>本戦略の「2章 鶴岡市デジタル化戦略の位置づけ」に記載のとおり、「総合計画」で掲げる各施策の具体化に向け、段階的・網羅的にデジタルを導入して参ります。</p> <p>「総合計画」の後期計画の策定に合わせ、デジタル化戦略についても令和5年度に更新を行い、各施策の内容や最新技術動向等を反映していくことを想定しております。</p> <p>個別の取り組みについては、参考とさせていただき、市担当部署や関係者と協議の上、デジタル活用に努めて参ります。</p>
4	<p>SDGs と自治体 DX に触れていたが、今や時代は、DX から SX へと移ろうとしているとき、その SX 社会に関する論及があってもよかったらう。</p> <p>民間企業の間ではすでに SX への移行がポストコロナ社会におけるニューノーマルだと言っています。</p>	参考	<p>デジタル化が関連する分野は多岐にわたっており、ご指摘のとおり、デジタルの活用においても、持続可能性については重要な観点と捉えております。今後個別のテーマに取り組む際には、ご指摘の点を踏まえつつ、デジタル活用に努めて参ります。</p>

No.	いただいたご意見	分類	ご意見に対する市の考え方
5	<p>生活保護者や年金だけで苦しく、生活している人や低所得者又借金に苦しんで余裕の無い人等々はやはりスマホの契約パソコンインターネット契約は難しいと思いますので、ホテルの予約等は観光案内所にホテル予約するパソコンを自由に使える様にするとか市役所内か近くに買い物案内所を作ってペイペイ位のポイント還元になる専用カードを発行してくれる様にするとか等々色々恩恵受けられる様に是非ともして欲しいと思います</p>	参考	<p>本戦略の「デジタル実装社会構築に向けた基本方針」を実現するためには、デジタルデバイド対策は重要であり、必要に応じインターネットが使える環境整備も検討して参ります。</p>
6	<p>デジタルの会議や取り組みにありがちな市民には訳のわからない文章や横文字を使用し、「ウェルビーイングコミュニティ」とか「ローカルハブ」とか使用しているのが、市民生活の現実と遊離していて、普通の市民には意味がよく理解できないと思います。こうした事例はよくあることですが、そのほとんどが事業の失敗につながりやすいのがデジタル分野でよくあることです。</p> <p>もっと分かりやすい言葉を使用していたきたいと思います。</p> <p>市民が理解できない文言では、目標や政策の実現は困難だと思います。予算化しても市民の理解が得られないと感じています。全体を通して、空理空論だったり、机上論的な提案が多く、鶴岡市のデジタル化についてそもそも実態を十分把握できていないと感じました。</p>	参考	<p>地域のデジタル化を推進するためには、市民によるデジタルへの理解と、理解に基づく実践が重要であるという点について、ご指摘のとおりかと思えます。</p> <p>デジタル化戦略にて示す方針等について、一層多くの市民にご理解いただけるよう、引続き丁寧に周知、説明を図ります。</p>
7	<p>3章以降の戦略案は、ほとんどが鶴岡市のデジタル化に向けた課題を踏まえた現実的な戦略になってないものが多く、せっかく予算を組んでも無駄遣いとなりそうな気がしました。</p>	参考	<p>個別の取り組み、具体的な予算化については、市担当部署や関係者と協議の上、デジタル活用に努めて参ります。</p>
8	<p>まず市役所本庁舎はじめ市内のコミセン・公共施設の全てを無料WI-FIが使える環境にすること。</p>	参考	<p>本戦略の「2章 鶴岡市デジタル化戦略の位置づけ」に記載のとおり、「総合計画」で掲げる施策の具体化に向け、段階的・網羅的にデジタルを導入して参ります。</p> <p>「総合計画」の後期計画の策定に合わせ、デジタル化戦略についても令和5年度に更新を行い、各施策の内容や最新技術動向等を反映して</p>

No.	いただいたご意見	分類	ご意見に対する市の考え方
			<p>いくことを想定しております。</p> <p>個別の取り組みについては、市参考とさせていただき、担当部署や関係者と協議の上、デジタル活用に努めて参ります。</p>
9	<p>デジタルを活用できる人材の育成が大切です。</p> <p>デジタルを活用の成否はまさに「人」にかかっています。</p> <p>鶴岡市で日々様々な分野でデジタルを活用し成果を挙げている市民の方々を選抜し、その方々を中心にチームを使って、計画・立案・実施していくことが必要です</p> <p>その際、私たち市議会にもデジタル活用を推進している議員が結構いるし、いろんな分野で取り組みをしている方を存じているので、議員も活用してほしいと思います。</p>	参考	<p>本戦略においても記載のとおり、デジタル人材の育成、確保は、デジタル化を進めるうえで重要と捉えております。</p> <p>デジタル人材の活用については、今後の取り組みの中で検討して参ります。</p>
10	<p>当面は教育・観光・防災の3つ分野を中心にデジタル化を推進していくこと。</p> <p>※ 資料にある教育に関する現状は現場の実態とはかなり乖離していると感じています。</p> <p>観光地のデジタル化は市の活性化に今後大きく貢献できると考えます。</p> <p>防災に関する地域のニーズもとても高まっています。</p>	参考	<p>本戦略の「2章 鶴岡市デジタル化戦略の位置づけ」に記載のとおり、「総合計画」で掲げる施策の具体化に向け、段階的・網羅的にデジタルを導入して参ります。</p> <p>「総合計画」の後期計画の策定に合わせ、デジタル化戦略についても令和5年度に更新を行い、各施策の内容や最新技術動向等を反映していくことを想定しております。</p> <p>個別の取り組みについては、市参考とさせていただき、担当部署や関係者と協議の上、デジタル活用に努めて参ります。</p>
11	エグゼクティブサマリーの記載	参考	<p>地域のデジタル化を推進するためには、市民によるデジタルへの理解と、理解に基づく実践が重要であるため、概要版を作成し、一層多くの市民にご理解いただけるよう、引続き丁寧に周知、説明を図ります。</p>
12	市の施設の完全オンライン化、キャッシュレス対応	参考	<p>本戦略の「2章 鶴岡市デジタル化戦略の位置づけ」に記載のとおり、「総合計画」で掲げる各施策の具体化に向け、段階的・網羅的にデジタルを導入して参ります。</p> <p>「総合計画」の後期計画の策定に合わせ、デジタル化戦略についても令和5年度に更新を行い、各施策の内容や最新技術動向等を反映して</p>

No.	いただいたご意見	分類	ご意見に対する市の考え方
			いくことを想定しております。 個別の取り組みについては、参考とさせていただきます、市担当部署や関係者と協議の上、デジタル活用に努めて参ります。
13	一人ひとりが課題解決に真剣に取り組める土壌づくり	参考	デジタル化に限らず、重要なことであります。今後の市政運営の参考にさせていただきます。
14	優秀な人材をデジタル化に取り込む	参考	本戦略においても記載のとおり、デジタル人材の育成、確保は、デジタル化を進めるうえで重要と捉えております。 デジタル人材の活用については、今後の取り組みの中で検討して参ります。

(3) ご意見の趣旨を参考にして案を修正したもの
なし